

## Preguntas frecuentes para familias

### Mi correo electrónico es correcto en CTLS Parent. ¿Por qué no recibo correos electrónicos?

Por favor, compruebe su spam para ver si algún mensaje terminó allí y márquelos como "No Spam." También agregue donotreply@parentsquare.com a sus contactos de correo electrónico para que su servidor reconozca nuestros mensajes. Si todavía no está recibiendo correos electrónicos, comuníquese con el Secretario del CSIS de las escuelas para que podamos ayudarlo.

### ¿Cómo puedo añadir otro niño a mi cuenta? ¿Cómo puedo agregar otra escuela a mi cuenta?

Si desea agregar otro niño a su cuenta, tendrá que asegurarse de que el sistema de información de su escuela haya registrado su información de contacto y que esté asociado con su hijo. CTLS Parent reflejará la información más actualizada que hemos recibido del sistema de información de la escuela.

### ¿Puedo cambiar el correo electrónico y/o el número de teléfono celular de mi cuenta?

CTLS Parent usará el correo electrónico y/o el número de teléfono celular registrado con la escuela de su hijo. Actualice su información de contacto poniéndose en contacto con su empleado del CSIS en su escuela.

### El inglés no es mi primer idioma. ¿Cómo puedo recibir contenido en mi idioma nativo?

Puede personalizar la configuración de idioma yendo a "Mi cuenta" y haciendo clic en "Cambiar esto" en la configuración de idioma. Desde aquí, puede elegir cualquier idioma que prefiera en el menú desplegable y comenzará a recibir contenido en ese idioma. [Aquí hay un artículo](#) de ayuda sobre cómo cambiar la configuración de idioma.

### Estoy recibiendo demasiados mensajes de ParentSquare, ¿es posible recibir menos notificaciones?

Puede personalizar la configuración de notificaciones yendo a su página de inicio y haciendo clic en su nombre en la esquina superior derecha y seleccionando "Mi cuenta" en el menú desplegable. En la página de tu cuenta, puedes encontrar la configuración de notificaciones en la esquina superior derecha y hacer clic en "Cambiar esto" para

personalizar tus notificaciones. Si recibe demasiadas notificaciones, intente cambiar a la configuración de Digest, donde solo recibirá un mensaje condensado por la noche. Aquí hay un artículo de ayuda sobre cómo cambiar la configuración de [notificaciones](#).

### ¿Es posible contactar al maestro de mi hijo de forma directa y privada?

Póngase en contacto con el maestro de su hijo en privado utilizando nuestra herramienta de mensajería directa. En la página de inicio, haga clic en "Mensajería" en la barra lateral izquierda. Desde aquí, puede enviar un mensaje directo al maestro de su hijo que solo usted y el maestro pueden ver. También puede enviar mensajes a otros miembros del personal de la escuela, como los entrenadores de su hijo y los líderes del club. Aquí hay un enlace a nuestra página de [ayuda sobre mensajería directa](#).

### ¿Cómo puedo editar mi registro?

Para cambiar su registro, debe eliminar su registro existente y registrarse de nuevo para la ranura correcta. Para eliminar el registro, coloca el ratón sobre tu nombre y verás una papelera a la derecha de tu nombre. Haga clic en el cubo de basura y su registro será eliminado. A continuación, puede hacer clic en el botón "Registrarse" que corresponde con la ranura correcta.

### ¿Puedo cambiar mi RSVP?

Si sus planes cambian y desea cambiar su RSVP, haga clic en "Registrarse y RSVPs" en la pestaña de participación en la barra lateral izquierda. En esta página, busque el evento para el que había enviado previamente un RSVP y haga clic en el botón verde que dice "Cambiar mi RSVP" en el lado derecho.